

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**  
**о порядке предоставления возмездных услуг**  
**на интернет-ресурсах promo-export.by и promo-export.com**

Утвержден приказом  
директора ООО «ПромоБизнесЭкспорт»  
Крутиковой Е.А.  
№ 003 от «6» июля 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ПромоБизнесЭкспорт» в лице директора Крутиковой Е.А., действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемое "Исполнитель", с одной стороны, и субъект хозяйствования (индивидуальный предприниматель), являющейся резидентом Республики Беларусь, в дальнейшем именуемый "Заказчик", с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий Договор определяет порядок предоставления услуг Исполнителем, а также устанавливает взаимные права и обязанности Сторон, участвующих в настоящем Договоре.  
1.2. Сторонами настоящего Договора, с одной стороны, является Исполнитель, а с другой — Заказчик, который присоединился к настоящему Договору и получил доступ к платным услугам Исполнителя, перечисленным в разделе Оплата услуг, которые опубликованы на сайте Исполнителя в Личном кабинете Заказчика, и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

### **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)**

2.1. Публикация текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).  
2.2. Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).  
2.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является его регистрация на сайте promo-export.by и последующая оплата услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).  
2.4. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется с момента заключения Договора:  
3.1.1. начать оказание Услуг по настоящему Договору в течение трех рабочих дней с момента получения банковского извещения, удостоверяющего совершение Заказчиком оплаты заказанных им Услуг согласно выставленному счету-фактуре;  
3.1.2. своевременно и качественно оказывать Заказчику услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, а также в объеме, определенном Заказчиком при выборе соответствующего набора услуг;  
3.1.3. своевременно устранять полученные от Заказчика замечания в сроки, устно или письменно согласованные с Заказчиком;  
3.1.4. обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении запроса на оказание услуг, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием оказания услуг, либо когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;  
3.1.5. предоставлять Заказчику информацию, необходимую для использования услуг.  
3.2. Заказчик обязуется:  
3.2.1. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплачивать оказанные Исполнителем услуги в порядке, размерах и в сроки, предусмотренные настоящим Договором;

- 3.2.2. предоставлять полную, точную и достоверную информацию при осуществлении процедуры оформления запроса на оказание услуг;
- 3.2.3. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа и др.);
- 3.2.4. соблюдать Правила Каталога, размещенные на сайте по адресу [promo-export.by/rule](http://promo-export.by/rule).
- 3.2.5. предоставлять Исполнителю копии лицензий в случае, если деятельность Заказчика подлежит лицензированию, копии сертификатов, если им размещаются товары, подлежащие сертификации;
- 3.2.6. при наличии замечаний по качеству исполнения услуг письменно уведомить об этом Исполнителя с описанием характера замечаний;
- 3.2.7. при наличии претензий к качеству, содержанию или срокам размещения Информации письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 5-и календарных дней с момента опубликования Информации. Исполнитель вправе не принимать претензии, предъявленные с пропуском указанного срока;
- 3.2.8. в случае предъявления к Исполнителю претензий со стороны третьих лиц представить Исполнителю документы и иные доказательства, подтверждающие права Заказчика (включая авторские права, но не ограничиваясь ими) на размещение информационных и рекламных материалов.

#### **4. ПРАВА СТОРОН**

4.1. Исполнитель имеет право:

- 4.1.1. удалять любую информацию, размещенную Заказчиком в Каталоге Исполнителя в случае нарушения Правил Каталога, либо отказывать Заказчику в размещении информации, если сочтет, что характер или содержание этой информации нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других граждан либо противоречит настоящему Договору;
- 4.1.2. приостановить или прекратить оказание услуг в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору;
- 4.1.3. прекратить осуществление технических мероприятий, направленных на поддержку сервисов, предоставленных Заказчику в рамках оказанных услуг, и удалить всю информацию Заказчика в случае неоплаты Заказчиком услуг, оказанных Исполнителем;
- 4.1.4. изменять объем, характер и способы оказания услуг, изменять наборы услуг и цены на оказываемые услуги, предварительно (за 30 дней) проинформировав об этом Заказчиков, а также вводить новые виды услуг без предварительного уведомления;
- 4.1.5. привлекать третьих лиц к исполнению настоящего Договора;
- 4.1.6. планомерно либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств, либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до 2-х дней) приостановлением оказания услуг.

4.2. Заказчик имеет право:

- 4.2.1. в любое время отказаться от использования услуг путем письменного уведомления Исполнителя об отказе Заказчика от дальнейшего использования услуг. При этом при отказе от услуги после начала ее оказания предоплата Заказчику не возвращается, а остаток предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных услуг может быть использован Заказчиком для заказа других услуг.
- 4.2.2. в любое время по согласованию с Исполнителем сменить набор услуг, определяющий стоимость и объем оказываемых услуг, в пределах суммы предоплаты.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Настоящим Заказчик принимает тот факт, что Исполнитель не эксплуатирует и не контролирует сеть Интернет и потому предоставляет Заказчику услуги в рамках настоящего Договора на условии "как есть".
- 5.2. Исполнитель не дает Заказчику никаких гарантийных обязательств или заверений, явных или двусмысленных касательно использования им услуг в сети Интернет, включая (но не ограничиваясь): бесперебойность, своевременность, безопасность, безошибочность, правильность, удовлетворительное качество, точное соответствие решению конкретных задач и условий Заказчика.
- 5.3. Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь за невыполнение своих обязательств (п.3.1) по Договору.
- 5.4. Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь за невыполнение своих обязательств (п.3.2) по Договору.

5.5. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за последствия любого рода, в том числе подразумеваемые и ожидаемые, которые могут наступить в результате использования им услуг по Договору.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОТЧЁТНОСТЬ**

6.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности выбранных Заказчиком услуг, перечень которых расположен в его Личном кабинете, действующих непосредственно в момент предоставления услуг и являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.2. Заказчик единоразово оплачивает 100% общей стоимости услуг по Договору. Объем и характер заказываемых услуг определяется Заказчиком самостоятельно посредством выбора соответствующего набора услуг, их согласования с Исполнителем и их последующей оплаты Заказчиком в порядке, установленном настоящим Договором.

6.3. Юридические лица осуществляют оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете-фактуре.

**Назначение платежа:** Оплата услуг по размещению информации на интернет-ресурсах promo-export.by и promo-export.com.

6.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами, подтверждается Актом сдачи-приемки оказанных услуг, который направляется Исполнителем Заказчику в течение десяти календарных дней с момента окончания периода предоставления Услуг.

6.6. Заказчик, в случае отсутствия письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, оформленным в соответствии с п.10.2, обязан в течение семи календарных дней с момента получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг подписать его и направить обратно Исполнителю.

6.7. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение семи календарных дней с момента получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6.8. При отказе Заказчика от дальнейшего использования услуг в порядке, предусмотренном пунктом 4.2.1 настоящего Договора, Договор считается расторгнутым с момента окончания последнего дня, за который была произведена оплата услуг.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), а именно: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных организаций, препятствующих осуществлению Исполнителем и/или Заказчиком своих функций по Договору, война или военные действия, и иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Исполнителя и Заказчика, возникшие после заключения настоящего Договора, при условии, что Стороны не могли предвидеть их возникновение.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электросвязи, используемых для функционирования программно-технических средств Исполнителя, а равно в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, направленных на нарушение функционирования программно-технических средств Исполнителя.

7.3. Исполнитель при оказании услуг освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Заказчика, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Заказчика (удаление Профиля, контактных данных и т. п.).

7.4. В случае если любое из обстоятельств, указанных в пунктах 7.1 и 7.2 настоящего Договора, непосредственно повлекло неисполнение Сторонами обязательств в сроки, определенные настоящим Договором, то эти сроки соразмерно отодвигаются на время действия соответствующих обстоятельств.

7.5. В случае если действие обстоятельств, указанных в пунктах 7.1 и 7.2 настоящего Договора, будет продолжаться более 2-х месяцев, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

8.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить спорные вопросы путем переговоров, все споры, вытекающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.3. Все неурегулированные разногласия по факту исполнения Договора решаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь органами хозяйственного суда по месту регистрации Исполнителя, с учетом содержания Договора и переписки сторон.

## **9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

9.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

9.2. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор Исполнителем в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

9.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения путем размещения соответствующей информации на сайте в открытом доступе по адресу [promo-export.by/pact](http://promo-export.by/pact).

9.4. Публикация текстов изменений и/или дополнений настоящего Договора и размещение соответствующей информации на сайте производится Исполнителем в срок не позднее, чем за тридцать дней до даты вступления в силу вносимых изменений и дополнений (за исключением случая, предусмотренного пунктом 9.2 настоящего Договора).

9.5. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями и/или дополнениями Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном пунктом 4.2.1 настоящего Договора.

9.6. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями либо о неприсоединении к новой редакции Договора или об отказе соблюдать его условия.

9.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на услуги) признается согласием и присоединением Стороны к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## **10. ПЕРЕПИСКА, ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

10.1. Стороны договариваются, что все извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, зарегистрированные за каждой из Сторон в рамках оказываемых в соответствии с настоящим Договором услуг, а также публикация изменений и дополнений к настоящему Договору, включая изменения и дополнения перечня платных услуг, которые расположены в Личном кабинете Заказчика, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

10.2. Доставка всех извещений и уведомлений, связанных с исполнением настоящего Договора, осуществляется путем направления соответствующего электронного письма на адрес электронной почты, зарегистрированный Заказчиком.

10.3. Счета-фактуры и акты оказанных услуг передаются Заказчику по электронной почте на адрес, указанный Заказчиком при регистрации. При необходимости, Заказчик может получить бумажную копию этих документов, обратившись к Исполнителю отдельно.

10.4. Каждая из Сторон обязана своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, зарегистрированный для данной Стороны.

10.5. Основным адресом электронной почты, зарегистрированным за Исполнителем, считается электронный адрес [promo-export@tut.by](mailto:promo-export@tut.by).

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

11.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг в соответствии с выставленным ему счётом-фактуре заказанных Услуг, и действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

11.2. В случае, если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет

недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

11.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

11.3.1. по соглашению сторон;

11.3.2. по инициативе любой из сторон с соблюдением условий 11.4-11.5;

11.3.3. по инициативе Исполнителя при задержке оплаты услуг Заказчиком свыше 1 (одного) месяца;

11.3.4. по условиям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

11.4. При расторжении Договора по пп.11.3.1 или 11.3.2 уведомление о расторжении Договора должно быть представлено стороной — инициатором расторжения другой стороне в письменном виде не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня расторжения. В этом случае Договор утрачивает силу после выполнения взаимных обязательств и взаиморасчетов.

11.5. При расторжении договора стоимость выполненных Исполнителем работ Заказчику не возвращается.

11.6. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «ПромоБизнесЭкспорт»

2230060, Минская область, Минский район, Новодворский с/с, д.Большое Стиклево, д.40/2, оф.47

УНП 691821143

ОКПО 305208956000

р/с: BY36OLMP30120005872380000933 в ОАО «Белгазпромбанк» ЦБУ N706, г.Минск,

код OLMPBY2X

E-mail: promo-export@tut.by

12.2. Реквизиты Заказчика

12.2.1. Свои реквизиты Заказчик вносит через сеть Интернет в регистрационную электронную форму на этапе регистрации Профиля.

12.2.2. Заказчик принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Исполнителем для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

12.3. О факте изменения реквизитов стороны уведомляют друг друга следующим образом:

12.3.1. Исполнитель публикует новые реквизиты в тексте настоящего Договора на сайте по адресу promo-export.by/pact.

12.3.2. Заказчик сообщает Исполнителю об изменениях реквизитов в письменной форме, в соответствии с п.10.2.

Примечание:

В соответствии со ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь публичный договор является одним из видов договоров, в соответствии с которым одна сторона принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся с запросом на предоставление данных услуг.

Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий, указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

В частности, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте компании является публичным предложением (офертой) компании, адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны потребителя услуг, является оформление им заявки на предоставление услуг и их последующая оплата (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.